

Alla Camera del commercio il 19 aprile, presente l'Adiconsum **Conciliazione e cultura, un seminario**

FIRENZE - Nell'ambito della divulgazione della "cultura della conciliazione", mercoledì 19 aprile nella sede della Camera di commercio industria e artigianato di Firenze, in piazza Giudici 2 (dalle ore 14,15 alle ore 18), si svolgerà il seminario "Informazione sulla conciliazione per professionisti -Colap", al quale parteciperanno anche le associazioni dei consumatori Adiconsum e Adusbef in qualità di enti sperimentatori della conciliazione.

Dopo i saluti e l'introduzione ai lavori di Franco Pagani e il saluto di un rappresentante della Regione Toscana, Maria Tesi introdurrà l'esperienza della Camera di commercio di Firenze relativa al servizio di conciliazione. In "Role Playing" verrà

effettuata da Agnese Tantulli e Leonarda Grechi, la simulazione guidata di una procedura di conciliazione tradizionale: le fasi della procedura, le tecniche di negoziazione e comunicazione, la figura del consulente in conciliazione. Al seminario verrà presentato il progetto del Colap: la nuova frontiera tecnologica della conciliazione, l'Odr On Line Dispute Resolution - Linea2 Regione Toscana (a cura dei partners sperimentatori Grazia Simone, segretario regionale Adiconsum, Stefano Rovida, Harry Tallarita, Eva Pecchioli). La conferma della partecipazione può essere inviata, entro il 5 aprile, all'indirizzo: staff@sdipi.it.

R. San.